

Ordine degli Psicologi dell'Umbria

Perugia, 06 settembre 2018

Spett.le
Pronto Pro S.r.l.
Via Filzi 25, 20124 - Milano

all'indirizzo PEC
prontopro@legalmail.it

Spett.le
Docplanner Italy
Piazza Cinque Giornate 10, 20129 – Milano

all'indirizzo PEC
docplanner-italy@legalmail.it

Spett.le
Dottori.it S.r.l.
Via Filzi 25, 20124 – Milano

all'indirizzo PEC
dottori.it.pec@maildoc.it

Spett.le
Top Doctors Italia S.r.l.
Via Giacinto Collegno 18, 10143 – Torino

all'indirizzo PEC
topdoctorsitalia@pec.it

OGGETTO: Diffida per rimozione della dicitura “i migliori psicologi” in corrispondenza di annunci pubblicitari su piattaforma telematica di professionisti psicologi esercenti la professione nella regione Umbria.

Il sottoscritto Dott. David Lazzari, in qualità di professionista psicologo e Presidente dell'Ordine degli Psicologi della regione Umbria (C.F. 94043720542),

Ordine degli Psicologi dell'Umbria

con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 82 06135 Ponte San Giovanni di Perugia PG, rappresenta quanto segue in merito alla questione in oggetto.

* * *

Premesso che

- perveniva presso l'Ente da me rappresentato una nota nella quale si richiedeva un intervento in merito agli ingannevoli e fuorvianti annunci pubblicitari che compaiono sui Vs. portali telematici e che riguardano professionisti psicologi operanti nella regione Umbria;
- segnatamente, effettuando una semplice ricerca sul motore di ricerca denominato "Google" è possibile verificare che diversi professionisti psicologi operanti nella regione umbra ed iscritti sui Vs. portali sono da Voi pubblicizzati secondo la dicitura "*i migliori psicologi*";

Ritenuto che

- questo tipo di pubblicità potrebbe considerarsi non informativa e ingannevole, oltre che comparativamente scorretta nei confronti di tutti gli psicologi e psicoterapeuti iscritti all'Albo;
- apparentemente, la descrizione dei soli professionisti inseriti nei Vs. portali come "migliori psicologi" non sembra supportata da qualsivoglia dato scientifico.

Considerato che

- in particolare, la pubblicità è considerata ingannevole quando, ai sensi dell'art. 2 del D.lgs. n. 145/07 "*è idonea ad indurre in errore le persone fisiche o giuridiche alle quali è rivolta o che essa raggiunge e che, a causa del suo carattere ingannevole, possa pregiudicare il loro comportamento economico ovvero che, per questo motivo, sia idonea a ledere un concorrente*";
- successivamente all'introduzione dell'art. 01 nella legge n. 56/89 da parte dell'art. 9, co. 4 della L. n. 3/18, "*La professione di psicologo di cui alla presente legge è ricompresa tra le professioni sanitarie di cui al decreto*

Ordine degli Psicologi dell'Umbria

legislativo del Capo provvisorio dello Stato 13 settembre 1946, n. 233, ratificato dalla legge 17 aprile 1956, n. 561”;

- in questo senso, la L. n. 3/18 ha positivizzato la ricomprensione di tale professione tra quelle sanitarie, finalizzate alla tutela della salute dell'individuo, bene costituzionalmente tutelato dall'art. 32, Cost.;
- pertanto, l'eventuale utilizzo di pubblicità ingannevole e scorretta nei Vs. portali potrebbe causare un grave danno non solo agli altri professionisti psicologi iscritti all'albo dell'Ordine della regione Umbria, ma anche all'utenza, pregiudicando un loro diritto fondamentale come quello alla salute di cui all'art. 32, Cost.

* * *

Tutto ciò premesso, ritenuto e considerato, si presenta formale

DIFFIDA

Affinché i portali in indirizzo rimuovano entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente, la dicitura “migliori psicologi” dagli annunci pubblicitari di professionisti psicologi esercenti nella regione Umbria, in modo che ogni professionista possa confrontarsi con regole rispettate da tutti in una sana competizione, con l'avviso che in caso di mancato adempimento si procederà a tutelare i diritti e/o interessi del deducente in ogni sede più opportuna, compresa l'eventuale segnalazione e/o esposto di tali pratiche pubblicitarie all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e all'Autorità per le garanzie nella comunicazione.

Cordiali saluti.

Il Presidente

Dott. David Lazzari

