

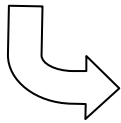
5. LE COMPETENZE NEL RUOLO POLIMORFO DEL CAPO

LUOGHI ED ESPRESSIONI DELLA COMPETENZA DIRIGENZIALE NELLA GESTIONE DELLE RISORSE

		AREA DI APPLICAZIONE DELLE COMPETENZE	
		IL RAPPORTO INTERPERSONALE	IL PROCESSO E/O IL COMPITO PRIMARIO DELLA UNITA' ORG.
DESTINATARI DELLA AZIONE GESTIONALE	IL SINGOLO COLLABORATORE	<p>COMPETENZA PSICOLOGICA</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ESSERE COMPETENTI <i>NELLA COMUNICAZIONE</i></p> <p>OBIETTIVO</p> <p>↳ QUALIFICARE LA RELAZIONE</p>	<p>COMPETENZA GESTIONALE</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ESSERE COMPETENTI <i>NELL'USO DEGLI STRUMENTI GESTIONALI</i></p> <p>OBIETTIVO</p> <p>↳ SVILUPPARE LA PERSONA</p>
	IL GRUPPO DI LAVORO E/O L'EQUIPE DI REPARTO/UFFICIO	<p>COMPETENZA SOCIO-PSICOL.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ESSERE COMPETENTI <i>NEL PROMUOVERE IL MIGLIORAMENTO</i></p> <p>OBIETTIVO</p> <p>↳ CONSEGUIRE L'ECCELLENZA</p>	<p>COMPETENZA MANAGERIALE</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ESSERE COMPETENTI <i>NEL REALIZZARE RISULTATI ESCLUSIVI</i></p> <p>OBIETTIVO</p> <p>↳ CONSEGUIRE IL "VANTAGGIO" COMPETITIVO</p>

4. UNO SGUARDO SEMI-CRITICO AL CONCETTO TRABALLANTE DI COMPETENZA

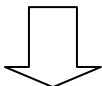
INTERROGATIVO



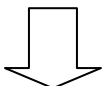
LA COMPETENZA E'

UNA **CONSTATAZIONE**

(A)



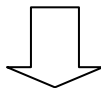
MANUFATTO/SERVIZIO
PERCEPITO E SPECIFICATO
OBIETTIVAMENTE



LA COMPETENZA COINCIDE
CON L'**EFFETTO** PRODOTTO
O
IL **RISULTATO**
CONSEGUITO



SODDISFAZIONE

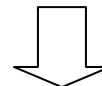


**COMPETENZA
EVIDENTE**

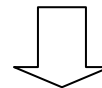
**COMPETENZA
IMPRESSIONANTE**

O UNA **DEDUZIONE?**

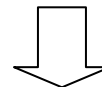
(B)



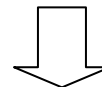
INSIEME DI CONOSCENZE
ESPERIENZE, ABILITA' CHE
CONSENTONO DI REALIZZARE
L'OPERA COMPETENTE



LA COMPETENZA SI
ACQUISTA CON IL PROCESSO
DI ADDESTR./FORMAZ.



LA COMPETENZA COINCIDE
CON LA **PREPARAZIONE**



**COMPETENZA
LATENTE**

ASPETTO GESTIONALE

SI SELEZIONA/INGAGGIA
CHI HA PRODOTTO
IL RISULTATO E/O
L'EFFETTO
IMPRESSIONISTICO



SI INDIVIDUA IL PERCORSO
ADDESTRATIVO/
FORMATIVO
PER RENDERE COMPETENTE
CHI NON E'

9. SCHEMA IDEALE DEL PROCESSO DI VALUTAZIONE

