



# Equipe PaSS Terni

---

D.ssa Mariagrazia Macchiarulo

D.ssa Anna Peyrache

**La scuola come cliente:  
implementazione di un modello  
d'intervento di psicologia scolastica**



# Novità dell'intervento

---

**Funzione integrativa**

e non sostitutiva dello psicologo

Uno psicologo **per la scuola**

e non nella scuola



# Lo Psicologo è al servizio degli obiettivi della scuola

---

1. Rileva le necessità degli operatori scolastici
2. Concorda con loro gli obiettivi di lavoro
3. Costruisce percorsi formativi per sviluppare competenze di lettura e di intervento nei riguardi degli alunni e delle classi
4. Potenzia la funzione docente
5. Implementa l'autonomia di azione, evitando una dipendenza da tecniche specifiche conosciute e utilizzate solo dall'esperto



# La ricerca e l'azione nella scuola presupposti teorici

---

la **costruttività** (la persona si costruisce la propria rappresentazione della realtà; non esiste un dato oggettivo, ma tante possibili interpretazioni e rappresentazioni dello stesso dato)

la **contestualità** e la **contingenza** (non abbiamo gli stessi comportamenti in ogni contesto; a seconda dei sistemi di relazione in cui siamo coinvolti, utilizziamo schemi interpretativi, emotivi, comportamentali diversi)

l'**incondizionabilità** (l'insegnamento consiste nella costruzione di un contesto e l'apprendimento è l'utilizzo che l'allievo fa di quel contesto)



# Modello d'intervento

---

- Rilevazione della domanda
- Presentazione di progetti
- Attuazione di progetti
- Verifica dell'intervento
- Individuazione di linee di sviluppo



# Cenni teorici

---

*Alunno ideale*

*Alunno concreto*

**Liberare la mente da modelli ideali**

**OBIETTIVO:**

**vedere gli alunni nella loro concretezza  
individuare le loro concrete potenzialità**



# Cenni teorici

---

## *Da lettura-assenza a lettura-presenza*

- **non possiamo lavorare con ciò che non c'è**
- **ciò che è presente può essere trattato e utilizzato**



# Cenni teorici

---

***DA LETTURA INDIVIDUALE  
A LETTURA CONTESTUALE***

**Individuare la variabilità del  
comportamento in relazione al  
contesto ci consente di  
comprenderne la valenza  
comunicativa**



# Cenni teorici

---

***I COMPORTAMENTI SONO ANALIZZATI  
IN TERMINI DI FATTORI DI CRITICITÀ  
ED ELEMENTI DI RISORSA***

**Fattori di criticita': comunicazione di  
messaggi verso il docente e/o i  
compagni**

**Elementi di risorsa: promuovono percorsi  
che confermano e sviluppano  
comportamenti adeguati**



# Cenni teorici

---

***LA SOSPENSIONE DELL'AZIONE***

***DALLA REAZIONE AL PROGETTO***

***DALLA CRISI ALL'INTERVENTO***

**La riflessione per:**

- **analizzare la situazione**
- **definire gli obiettivi concreti**
- **costruire strategie**
- **verificare i risultati**



# Cenni teorici

---

## *Posizione metodologica di intervento*

- **Contingenza**
- **Variabilità del comportamento**
- **Lettura simbolica**



In sintesi

---

***Cosa voglio ottenere***

***Come lo voglio ottenere***



# Metodologia

---

- Presa in carico della domanda della scuola
- Individuazione concordata degli obiettivi
- Costruzione e uso di strumenti e procedure funzionali al contesto nel quale si opera
- Valorizzazione costante dello sviluppo dell'autonomia del cliente
- Utilizzo di percorsi di Ricerca-Intervento
- Implementazione di competenze organizzative, attraverso la pianificazione di obiettivi, strategie, intervento e verifica



# Tipologie d'intervento

---

- *Consulenza organizzativa/gestionale*
- *Consulenza ai docenti:*
  - Formazione
  - Ricerca-Intervento



*Psicologia al Servizio della Scuola*

---

***Equipe di Psicologi  
e Psicopedagogisti***

***Con un interesse comune:***

***La Psicologia Scolastica***

***La ricerca di nuove metodologie di  
intervento***



## *Psicologia al Servizio della Scuola*

---

- ***Dr.ssa Listanti Fiorella***  
**Psicopedagogista**
- ***Dr.ssa Macchiarulo Mariagrazia***  
**Psicologa – Psicoterapeuta**
- ***Dr.ssa Mariotti Paola***  
**Psicologa**
- ***Dr.ssa Moriconi Paola***  
**Psicologa**
- ***Dr.ssa Peyrache Anna***  
**Psicologa – Psicoterapeuta**



# La ricerca

---

Settembre 2002 - Gennaio 2003

Ricerca in tutte le scuole della  
Provincia di Terni

**OBIETTIVO**

**ANALIZZARE LA DOMANDA DI  
CONSULENZA PSICOLOGICA**



# La ricerca: scuole contattate

<b>Scuole della provincia di Terni</b>	<b>N.</b>	<b>Esito del colloquio telefonico</b>	<b>N.</b>	<b>N. colloqui in presenza del dirigente e/o F.O.</b>	<b>Interventi attivati nel corso dell'anno scolastico 2002/3</b>
<b>Scuole dove abbiamo condotto un colloquio telefonico</b>	41	Scuole interessate a uno o più colloqui di analisi della domanda	22	41	5
		Interessate a riprendere il discorso in un secondo momento	12	3	
		Non interessate perché attivi altri progetti	7		
<b>Scuole dove non è stato possibile avere un colloquio telefonico</b>	3				
Tot.	44				



# Interventi attivati

---

- ✓ Consulenza psicologica allo Staff di dirigenza
- ✓ Consulenza psicologica ai Coordinatori di classe
- ✓ Sportello di Consulenza psicologica e psicopedagogica su richiesta dei docenti singoli
- ✓ Sportello di Consulenza psicologica e psicopedagogica a team completi di docenti



# L'intervento

---

*Sviluppo nei docenti di competenze per l'analisi e la gestione delle dinamiche relazionali e delle problematiche di apprendimento*

- **Modulo apprendimento:** analisi e intervento in presenza di ritardo d'apprendimento e disturbi specifici dell'apprendimento
- **Modulo relazionale:** analisi e intervento sulle dinamiche relazionali all'interno del gruppo classe



# L'intervento

---

## *Modalità di lavoro* Ricerca-Intervento

### *Che si articola*

- Momenti teorici
- Analisi di situazioni concrete
- Ipotesi di intervento
- Intervento
- Verifica dei risultati



# L'intervento: il modulo relazionale

---

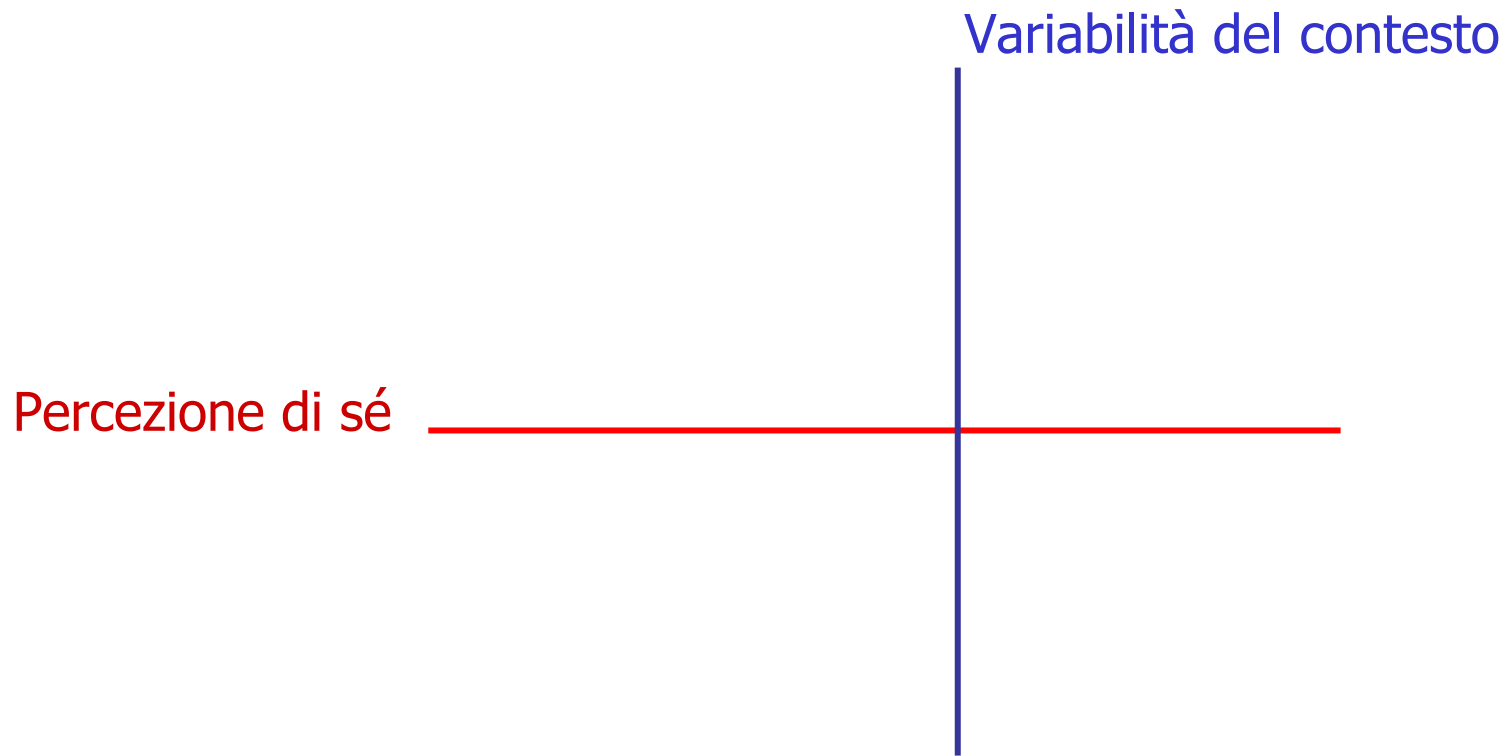
## Criteri organizzativi dell'azione didattica

- Il comportamento dello studente/classe varia a seconda del contesto
- Il comportamento va letto come risorsa e non come scarto
- Uso della didattica per ristrutturare i contesti



# L'intervento: il modello bidimensionale

---





# L'intervento: il modello bidimensionale per l'analisi di un caso

Contesto che accoglie e premia

Si distrae  
Fa altre cose

Mosaico  
Musica  
Ed. fisica  
Fa ricerche per lo spettacolo teatrale

Disinteressato  
(alla teoria)

Interessato  
(al fare)

Tira gli oggetti  
Disturba

Distrae tutta la classe  
e la coinvolge in attività "alternative"

Contesto che esclude e punisce



# L'intervento: le linee di sviluppo

Contesto che accoglie e premia

Si distrae  
Fa altre cose

Mosaico  
Musica  
Ed. fisica  
Fa ricerche per lo spettacolo teatrale

Disinteressato  
(alla teoria)

Interessato  
(al fare)

Tira gli oggetti  
Disturba

Distrae tutta la classe  
e la coinvolge in attività "alternative"

Contesto che esclude e punisce



# L'intervento: uso strategico della didattica

---

Dalla

- Lezione frontale

A

- Visione di filmati
- Problem solving
- Attività di ricerca
- Rappresentazione grafica delle informazioni acquisite



## L'intervento: l'evento critico come risorsa

---

Sviluppo di:

- Competenze metodologiche
- Capacità di analisi, ragionamento, confronto
- Metodo di studio

Maggiore attenzione allo stile  
d'apprendimento di ogni studente



# L'intervento: il modello bidimensionale per l'analisi della classe

**Scuola come spazio libero**





# L'intervento: uso strategico della didattica

---

## strategie d'intervento:

- Pianificare in modo molto strutturato l'attività e organizzare immediatamente l'aula per lo svolgimento della stessa
- Fermezza nel richiedere il rispetto delle regole e lo svolgimento dell'attività
- Incuriosire e creare un'atmosfera d'attesa, questo favorisce un buon clima d'ascolto
- Criterio del turno e/o del sorteggio per assegnare le attività

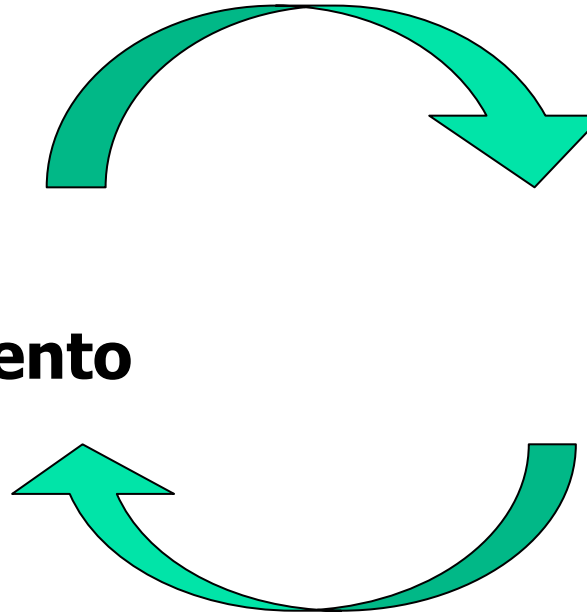


# L'intervento: sviluppi

---

**Difficoltà  
d'apprendimento**

**Difficoltà  
relazionali**





# L'intervento: la consulenza organizzativa

---

## Istituto comprensivo della provincia di TR

- Scuola fortemente interata con il territorio
- Insegnanti attivi e propositivi
- Famiglie coinvolte nelle iniziative pratiche proposte dalla scuola
- Progettazione individuale, scarso coordinamento

## Analisi della domanda:

- **Lavorare sulla dimensione tecniche/competenze. Alla richiesta di tecniche la scuola propone uno sviluppo della domanda in direzione delle competenze**



## L'intervento: gruppo di lavoro

---

- Preside
- Vicaria
- 4 funzioni obiettivo

### Prodotto

- **Costruzione di livelli di competenza per le classi quinte**



## L'intervento: elemento di criticità

---

- Lo Staff di Dirigenza è molto produttivo
- Propone i lavori fatti al Collegio Docenti
- Ha il sostegno formale
- **Ha il boicottaggio informale**



# L'intervento: il modello culturale dei docenti

Orientato al cliente

4. Docente come educatore

Competenti

Incompetenti

3. Autoreferenzialità tradizionale

1. Sviluppo endogeno della professione

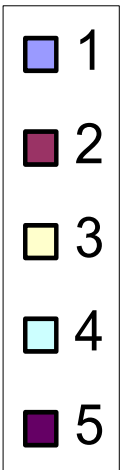
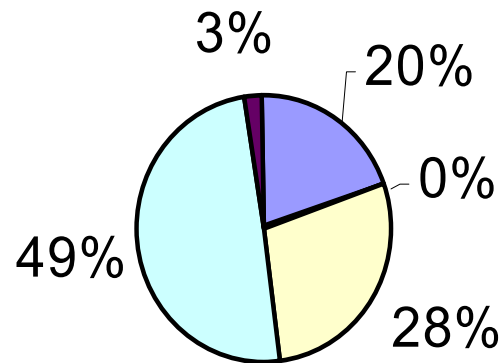
5. Vissuto di inadeguatezza

2. Identità tradita

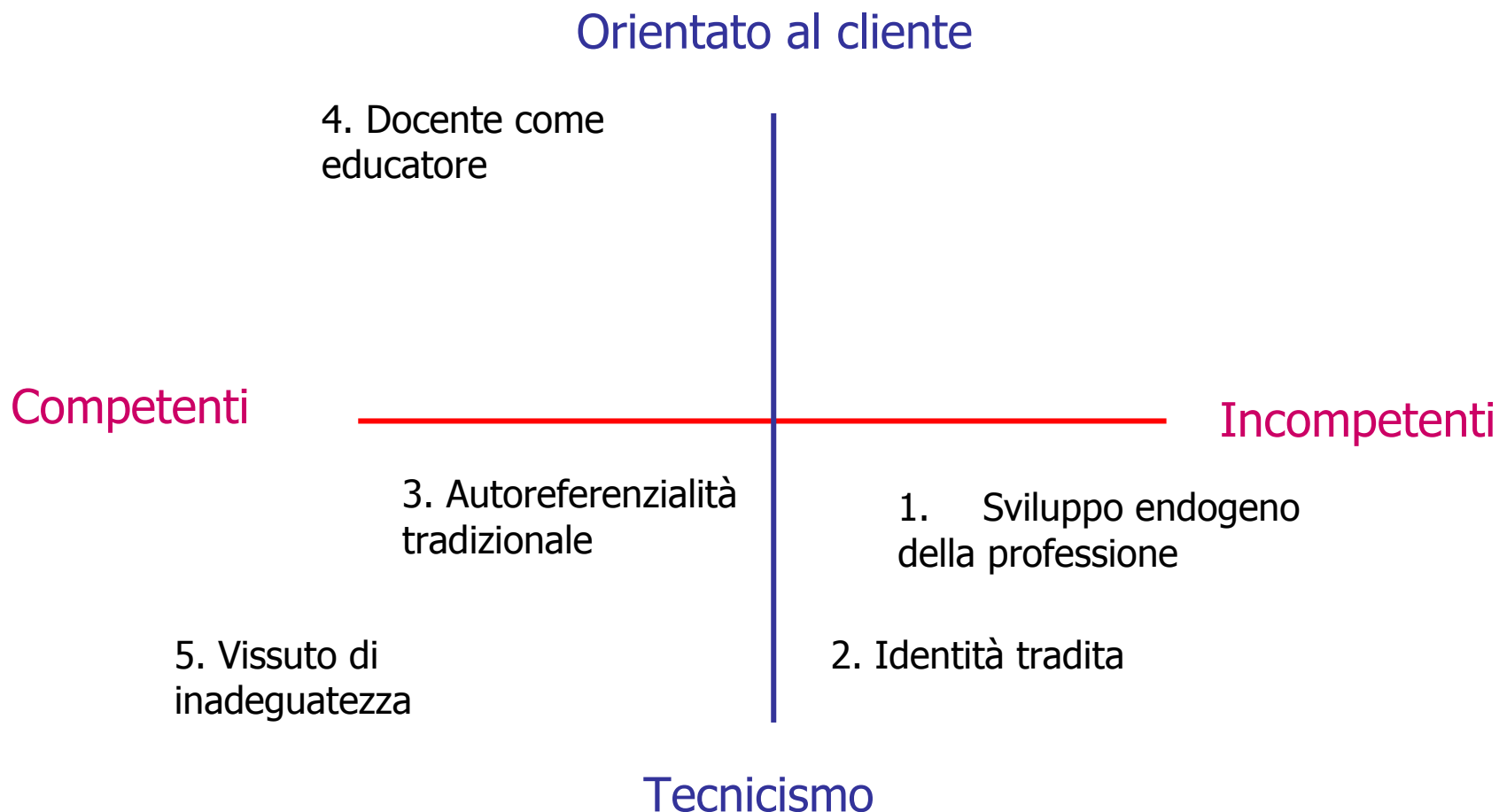
Tecnicismo

# L'intervento: il modello culturale dei docenti

## modello culturale docenti



# L'intervento: il modello culturale dei docenti





# L'intervento: implicazione dei docenti

---

## Costruire degli spazi di confronto reale:

- Le F.O. predispongono il materiale
- Analisi del materiale in gruppi disciplinari con docenti di elementari e media
- Discussione collegiale dei lavori prodotti nei diversi gruppi
- F.O. come facilitatori dei gruppi



# Equipe PaSS Terni

---

D.ssa Mariagrazia Macchiarulo

D.ssa Anna Peyrache

**La scuola come cliente:  
implementazione di un modello  
d'intervento di psicologia scolastica**